



ISTITUTO TECNICO STATALE COMMERCIALE
E PER GEOMETRI "8 MARZO"
CON INDIRIZZO TURISTICO
Via Matteotti - 30035 Mirano - Venezia
Tel. 041430955 - Fax. 041434281 - C.F. 82016560276
e-mail: info@its8marzo.it - [http:// www.its8marzo.it](http://www.its8marzo.it)

DOCUMENTO SULLA POLITICA DELLA QUALITÀ DELL'ISTITUTO 8 MARZO LINEE GUIDA

Approvato da:

➤ Consiglio di Istituto l' 11 maggio 2007

In vigore dal 12 maggio 2007

DOCUMENTO SULLA POLITICA DELLA QUALITÀ DELL'ISTITUTO 8 MARZO

LINEE GUIDA

PREMESSA

L'Istituzione scolastica è una struttura organizzativa parzialmente autonoma che presenta elementi di uniformità (vincoli istituzionali e prescrizioni normative), elementi di specificità (territorio e utenza, struttura e tecnologia, operatori ed cultura) ed una propria immagine (credibilità, aspettative).

Costituisce un servizio pubblico finalizzato a soddisfare richieste sociali, con rilevanza collettiva ed individuali, dove con il termine servizio si designano sia la prestazione destinata a provvedere ai bisogni della collettività, sia l'insieme degli uffici e persone destinate a fornire queste prestazioni.

Molteplici sono le motivazioni che spingono una scuola ad intraprendere un percorso di qualità e numerosi sono gli ambiti coinvolti, ma il punto centrale è unico: il *miglioramento della scuola*, che vede interessate le seguenti aree:

- le decisioni: costituiscono lo spazio di azione dei vari organismi; riguardano la responsabilità personale nelle scelte e nella rendicontabilità dell'operato dei singoli e delle decisioni collegiali;
- il sistema organizzativo: con la costituzione da un lato di gruppi di lavoro e di gruppi istituzionali (leadership diffusa e sviluppo di un gruppo sociale con propri valori) e dall'altro con lo sviluppo di criteri e parametri per un servizio veramente produttivo (parametri di efficienza e di efficacia, fattori di qualità, trasparenza ed economicità);
- il personale: con lo scopo di promuovere e valorizzare la collaborazione, attivare i contributi individuali e di gruppo, stimolare la creatività di tutti, attribuire responsabilità specifiche, sviluppare l'impegno al miglioramento;
- lo sviluppo di strategie: per intervenire sulle condizioni interne ed esterne che hanno influenza sugli obiettivi da raggiungere, per stabilire priorità e le modalità attrattive pratiche, per sostenere ed esaminare l'agire quotidiano e sottoporlo ad esame periodico e renderlo più efficace possibile;
- la raccolta delle informazioni: per valutare le necessità e le aspettative delle famiglie e del contesto esterno, per migliorare i risultati formativi ed i livelli di soddisfazione del personale, per valorizzare le competenze professionali interne e le dotazioni strutturali e strumentali, per accrescere la soddisfazione degli studenti e delle loro famiglie, per soddisfare le richieste di figure professionali qualificate da parte del mondo del lavoro e dell'università, per essere competitivi con gli standard di riferimento nazionali ed internazionali;
- la comunicazione: con lo scopo di migliorare la diffusione delle informazioni a tutti i livelli, sia all'interno dell'Istituto, sia da e verso l'esterno.

Alla luce delle precedenti considerazioni l'Istituto ha individuato 4 punti nodali: i principi, le finalità educative, gli obiettivi e le indicazioni operative, di seguito riportati.

PRINCIPI GENERALI

Le linee guida per le attività dell'Istituto hanno come riferimento i seguenti principi:

- Sono promossi il conseguimento di una formazione globale della persona, ispirata ai principi della Costituzione e del Codice Internazionale dei diritti umani;

- lo sviluppo della coscienza storica e di appartenenza alle comunità locale, nazionale ed europea;
- Sono assicurate a tutti pari opportunità di raggiungere elevati livelli culturali e di sviluppare le capacità e le competenze, attraverso conoscenze ed abilità, generali e specifiche, coerenti con le attitudini e le scelte personali, adeguate al proseguimento degli studi, all'inserimento nella vita sociale e nel mondo del lavoro.

FINALITA' EDUCATIVE

Pertanto le attività dell'Istituto seguono le seguenti finalità educative:

- una scuola come comunità di formazione globale della persona;
- una scuola come esperienza di formazione alla cittadinanza democratica mediante lo sviluppo alla rappresentanza e la partecipazione agli Organi Collegiali ed alle Assemblee;
- una scuola come esperienza di crescita in funzione dello "star bene" con se stessi e con gli altri e di sviluppo di senso di responsabilità;
- una scuola che elabora progetti formativi per lo sviluppo delle conoscenze, competenze e capacità;
- una scuola che favorisce un adeguato orientamento alle scelte future;
- una scuola aperta alla mondialità, sotto forma di progetti relativi a tematiche sulla pace e sul rapporto di conoscenze e di rispetto tra popoli e culture;
- una scuola attenta al recupero delle situazioni di svantaggio ed alla promozione del successo formativo;
- una scuola criticamente aperta alle sfide di innovazione richieste dalla evoluzione culturale, dalla ricerca in campo disciplinare ed educativo ed ai cambiamenti in atto nella scuola.

OBIETTIVI

Per raggiungere tali finalità l'Istituto si pone i seguenti obiettivi:

1. formare cittadini maturi e responsabili, consapevoli dei loro diritti e dei loro doveri;
2. dotare gli studenti del bagaglio culturale necessario per essere attori consapevoli nella realtà odierna, per il proseguimento degli studi e per lo svolgimento di una proficua realtà lavorativa e professionale;
3. motivare e stimolare gli studenti allo studio, facendo crescere il loro impegno ed il loro senso di responsabilità;
4. favorire la partecipazione degli studenti ad attività culturali, artistiche, professionali e sportive svolte anche all'esterno della scuola, in accordo con Enti e istituzioni esterne e realizzando i collegamenti con il mondo del lavoro e dell'università;
5. diffondere le conoscenze informatiche, favorendo l'utilizzo di nuove tecnologie nella didattica e nel lavoro degli studenti;
6. promuovere la conoscenza delle lingue straniere e lo scambio di esperienze, favorendo l'apertura degli studenti alla conoscenza delle realtà straniere attraverso scambi culturali e linguistici, viaggi e corsi all'estero;
7. prevenire la dispersione scolastica individuandone le cause ed organizzando le necessarie attività di recupero, di assistenza e di ri-orientamento;
8. sostenere gli alunni in difficoltà psicologico-relazionali, garantendo i servizi di consulenza e adeguate iniziative di prevenzione e di sostegno, anche in collaborazione con i servizi dell'ASL territoriale.

INDICAZIONI OPERATIVE

Per il conseguimento degli obiettivi e delle finalità sopra elencati si terranno in considerazione le seguenti indicazioni:

- confermare i corsi curricolari in atto, e precisamente il corso ragionieri Igea, il corso Ragionieri programmatori progetto Mercurio, il corso Geometri Cinque-Eta, il corso Periti Turistici indirizzo Iter;
- adottare un'organizzazione didattica che garantisca la fruizione del curriculum nazionale da parte degli studenti e la possibilità di utilizzare la quota riservata alle Istituzioni scolastiche nella misura massima del 15% del monte orario annuale, secondo quanto già stabilito dal Collegio Docenti;
- riconoscere come parte dell'offerta formativa i progetti che il Collegio valuterà come funzionali al raggiungimento degli obiettivi di base, trasversali e professionali, e all'arricchimento formativo;
- privilegiare le nuove progettualità nell'ottica della revisione dei curricoli, della certificazione, delle competenze, dell'uso delle TIC nella didattica quale strumento di supporto dell'azione del docente;
- procedere nel percorso di miglioramento della qualità dell'Istituto, intesa come risposta positiva alle esigenze che emergono dall'utenza, favorire le attività di certificazione ed accreditamento regionale dell'istituto;
- organizzare e diffondere a tutte le componenti scolastiche e a personale esterno iniziative rivolte agli adulti con particolare attenzione alle lingue straniere ed all'informatica;
- valorizzare le lingue, i viaggi e gli scambi nel contesto europeo, in particolare dell'indirizzo Iter;
- ampliare ed aggiornare le strumentazioni tecnico scientifiche in dotazione secondo un piano di intervento programmato;
- scegliere la trasparenza come metodo di lavoro nei rapporti interni ed esterni;
- aprirsi al territorio sotto forma di collaborazione, sinergia e scambio di esperienze, in modo particolare con i settori pubblici e privati più collegati agli indirizzi di studio proposti.

Approvato dal Consiglio di Istituto dell' 11-05-2007.
In vigore dal 12-05-2007.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Dott.ssa Norma Castellarin